

7.5.2022

Sopro Online järjestelmän rekisteri- ja tietosuojaseloste

Sopro Online Rediteqin asiakastietorekisterinä

Rekisterinpitäjä

Rediteq Oy
Aninkaistenkatu 14 B 35
20100 Turku

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Petri Huttunen
toimitusjohtaja
+358 40 507 7798

Tiedot, joita keräämme

- Asiakkaan käyttäjätiliin kuuluvat tiedot kuten yrityksen nimi, y-tunnus, laskutusosoite sekä muut laskutustiedot, sopimustiedot.
- Käyttäjän käyttäjätiliin kuuluvat tiedot kuten nimi, sähköpostiosoite, salasana, profiili-kuva ja organisaatio, jossa olet käyttäjänä, sekä muut tiedot, jotka voit lisätä käyttäjätiliisi.
- Automaattisesti kerätyt tiedot, jotka saamme käyttäessäsi palveluitamme, kuten käyttämäsi laitteet, selaimet, IP-osoitteet, sekä toimintalogit ja käyttöaktiivisuustiedot.
- Sähköpostiviestit ja muu viestintä silloin kun olet meihin yhteydessä, ja näihin liittyvät lisätiedot, kuten aikaleimat ja muistiinpanot.

Käytämme tietojä

- Palvelun tarjoamiseen sopimusehtojen mukaisesti
- Asiakaspalvelun, tuen ja koulutusten tarjoamiseen.
- Palvelussa tapahtuvaan viestintään ja tiedottamiseen.
- Palveluiden myyntiin ja markkinointiin.
- Palvelun kehittämiseen, vianmääritykseen ja käytön analysointiin.
- Tietoturvan toteuttamiseen.

Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

- Emme luovuta tietojanne kolmansille osapuolille

Tietojen siirtäminen EU/ETA-alueen ulkopuolelle

- Emme siirrä tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Oikeusperusteet tietojen käytölle

- Sopimus, kun tietoja käytetään palvelun tarjoamiseen niiden käyttäjien osalta, jotka ovat kirjautuneet palveluun ja joilla on voimassa oleva käyttäjätili.
- Meidän tai Asiakkaan oikeutettu etu, kun tietoja käytetään tiedottamiseen, asiakaspalveluun, palvelun kehittämiseen, vianmääritykseen tai tietoturvan toteuttamiseen.
- Suostumus, kun tietoja käytetään suoramarkkinointiin.

7.5.2022

- Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja.

Tietojen säilytysaika

- Tietoja säilytetään pääsääntöisesti niin kauan kuin oikeusperusteet tietojen käsittelylle kyseiseen tarkoitukseen ovat voimassa. Poistamme säännöllisesti sellaiset tiedot, jotka eivät ole enää tarpeellisia.

Sinulla on oikeus

- pyytää pääsy sinua koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista.
- pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.
- peruuttaa suostumukseen perustuva tietojen käsittely.
- tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle.

7.5.2022

Sopro Online asiakkaan osaamis- ja henkilökisterinä**Rekisterinpitäjä**

Asiakas

Käsittelijä

Rediteq Oy

Aninkaistenkatu 14 B 35

20100 Turku

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Petri Huttunen

toimitusjohtaja

+358 40 507 7798

Henkilötiedon käsittely rekisterinpitäjän lukuun

Tarjotessaan Sopron Online asiakkaalle osaamisen hallintajärjestelmänä Rediteq käsittelee henkilötietoja Rediteqin asiakkaan lukuun. Tällaisissa tapauksissa asiakas on muodostuneen henkilökisterin rekisterinpitäjä ja Rediteqin toimii henkilökisterin henkilötietojen käsittelijänä, henkilötietolain määrittämässä ominaisuudessa.

Tietojen käsittely, kun emme ole rekisterinpitäjä

Lisäämäsi sisältö, kuten oppimistehtävät ja -materiaalit, sekä niihin liittyvät kuvat ja liitetiedostot ja kaikki muu sisältö, jonka lisäät käyttäessäsi palvelua, ja jonka käsittelyn tarkoitukset ja keinot eivät ole määrittelemienne, käsitellään henkilötietona GDPR:n vaatimusten mukaisesti niin, että Rediteq Oy on tietojen käsittelijän roolissa. Rekisterinpitäjän vastuu on tällöin sillä organisaatiolla, joka on kyseisen sisällön lisääjä tai omistaja palvelussa.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Rekisterissä käsiteltävät henkilötiedot

Sopro Online on henkilön osaamis- ja oppijarekisteri, jossa säilytetään oppijasta henkilötiedot (nimi, sähköposti ja puhelinnumero) sekä osaamiseen ja koulutukseen liittyviä tietoja. Tietoja kerätään ja säilytetään siinä laajuudessa, kuin se on asiakasyrityksen tarpeet ja sovelluksen käyttötapu huomioiden tarpeellista. Asiakasyritys päättää tarpeesta.